



**CÔNG TY CỔ PHẦN  
CẤP NƯỚC BẠC LIÊU**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 43/TB-CTY

Bạc Liêu, ngày 31 tháng 10 năm 2018

## **THÔNG BÁO**

### **Về việc áp dụng hình thức ghi thu đồng thời đối với khách hàng sử dụng nước của Công ty Cổ phần Cấp nước Bạc Liêu**

Công ty Cổ phần Cấp nước Bạc Liêu (gọi tắt là Công ty) xin chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý khách hàng trong thời gian vừa qua!

Để tạo điều kiện thuận lợi trong quản lý và nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng, rút ngắn thời gian đi lại thanh toán tiền sử dụng nước của khách hàng.

Nay Công ty trân trọng thông báo:

Kể từ kỳ sử dụng nước tháng 11 năm 2018 của Quý khách hàng, Công ty thực hiện thay đổi hình thức ghi thu trước đây (ghi trước thu tiền sau) được chuyển sang hình thức ghi thu đồng thời đối với khách hàng sử dụng nước của Công ty cụ thể như sau:

#### **1. Thanh toán tại nhà**

Nhân viên ghi thu của Công ty đến nhà khách hàng ghi chỉ số đồng hồ nước sử dụng trong kỳ và đồng thời lập **Biên nhận thanh toán** thu tiền sử dụng nước của khách hàng tại nhà.

#### **2. Khách hàng không thanh toán tại nhà**

- **Thanh toán tại các ngân hàng:** Khách hàng thanh toán tiền nước tại các quầy của ngân hàng hoặc chuyển khoản thì chứng từ giao dịch của ngân hàng (phiếu thu, ủy nhiệm chi,...) là chứng từ xác nhận thanh toán;

- **Thanh toán tại quầy thu của Công ty:** Khách hàng không thanh toán tại nhà sẽ được nhân viên ghi thu gửi "**Giấy báo**" đề nghị Quý khách hàng vui lòng đến Phòng Kinh Doanh Công ty Cổ phần Cấp nước Bạc Liêu thanh toán tiền sử dụng nước trong vòng 07 (bảy) ngày kể từ ngày nhận được Giấy báo.

Trong trường hợp gặp vướng mắc Quý khách hàng vui lòng liên hệ Phòng Kinh Doanh để được hướng dẫn (điện thoại 02913.827777)

Công ty trân trọng thông báo./.

#### **Nơi nhận:**

- HĐQT, BĐH Cty (thay báo cáo);
- Quý khách hàng sử dụng nước;
- Lưu: VT, P.KD.

**TỔNG GIÁM ĐỐC**



**Võ Minh Trang**