

BÀI DỰ THI
Cuộc thi viết về Văn hóa doanh nghiệp kỷ niệm 19 năm thành lập
Công ty Cổ phần Cấp nước Bạc Liêu (29/12/2006 – 29/12/2025)

Tác giả: Liên Ngọc Trân

Đơn vị: Phòng Tổ chức – Hành chánh

Thực hiện Kế hoạch số 16/KH-CTY ngày 08/10/2025 của Công ty Cổ phần Cấp nước Bạc Liêu về việc tổ chức cuộc thi viết về Văn hóa doanh nghiệp kỷ niệm 19 năm ngày thành lập Công ty (29/12/2006 – 29/12/2025) nhằm đánh dấu chặng đường hình thành, xây dựng và phát triển đồng thời góp phần lan tỏa giá trị Văn hóa doanh nghiệp, nâng cao tinh thần đoàn kết, xây dựng niềm tự hào và trách nhiệm của toàn thể người lao động Công ty.

Để cuộc thi thành công, góp phần làm rạng rỡ thêm truyền thống 19 năm hình thành và phát triển, là một người lao động của Công ty, cá nhân dự thi với chủ đề: ***Sức mạnh từ văn hóa đoàn kết, trách nhiệm và tận tâm phục vụ.***

Mười chín năm, một chặng đường không quá dài nhưng đủ để ghi dấu sự trưởng thành, bền bỉ và bản lĩnh của Công ty Cổ phần Cấp nước Bạc Liêu (Công ty). Được thành lập và đi vào hoạt động trong điều kiện có nhiều thuận lợi, đan xen với những khó khăn, thách thức, từ hệ thống cấp nước còn nhỏ bé, chỉ phục vụ vài nghìn hộ dân, đến nay Công ty đã vươn mình trở thành một trong những đơn vị cấp nước chủ lực của khu vực Đồng bằng sông Cửu Long, mang nguồn nước sạch, nguồn sống, nguồn hạnh phúc đến với hàng chục nghìn hộ dân, doanh nghiệp và cơ quan trên địa bàn.

Điều tạo nên thành công ấy không chỉ nằm ở công nghệ, cơ sở vật chất hay quy mô đầu tư, mà trên hết là văn hóa doanh nghiệp, nơi hội tụ sức mạnh của tinh thần đoàn kết, ý thức trách nhiệm và lòng tận tâm phục vụ. Chính ba giá trị này đã trở thành sợi chỉ đỏ xuyên suốt trong hành trình phát triển của Công ty. Từ những ngày đầu gian khó, đội ngũ lao động Công ty đã cùng nhau vượt qua nhiều thử thách: từ việc khôi phục hệ thống cấp nước cũ kỹ, xây dựng nhà máy xử lý nước mới, đến mở rộng mạng lưới cung cấp nước cho khắp các khu dân cư, khu công nghiệp. Mỗi công trình, mỗi đường ống được lắp đặt không chỉ là thành quả lao động mà còn là minh chứng của tinh thần đoàn kết, sức mạnh gắn kết của một tập thể cùng chung lý tưởng “vì sự phát triển của cộng đồng”.

Đoàn kết không chỉ thể hiện trong công việc, mà còn trong những hành động nhỏ bé thường ngày như từ lời chào buổi sáng, sự chia sẻ khi đồng nghiệp gặp khó khăn, đến tinh thần hỗ trợ nhau trong công việc và cuộc sống. Chính sự đồng lòng đó đã tạo nên một mái nhà chung ấm áp, nơi mỗi cá nhân đều cảm thấy mình là một phần quan trọng trong đại gia đình ấy. Đoàn kết còn là cầu nối giúp Công ty gắn bó mật thiết với khách hàng, đối tác và cộng đồng xã hội. Những chương trình an sinh xã hội, hoạt động thiện nguyện, phong trào “Uống nước nhớ

nguồn”, “Đền ơn đáp nghĩa”... không chỉ là trách nhiệm mà còn là biểu hiện sống động của tinh thần nhân ái, sẽ chia một phần không thể thiếu trong bản sắc văn hóa Công ty.

Nếu đoàn kết là sợi dây gắn kết, thì trách nhiệm chính là trái tim của văn hóa. Mỗi người lao động ở đây đều hiểu rằng, công việc của mình không chỉ là cung cấp nước sạch cho khách hàng mà còn là giữ gìn niềm tin của hàng chục nghìn hộ dân vào từng giọt nước sạch. Trách nhiệm thể hiện từ những việc nhỏ nhất: đảm bảo chất lượng nước đạt Quy chuẩn của Bộ Y tế, áp lực nước trên toàn mạng được duy trì đảm bảo nhu cầu sử dụng của khách hàng và được cung cấp liên tục 24/24 giờ, khắc phục sự cố kịp thời, bảo vệ môi trường, tiết kiệm tài nguyên đến những việc lớn hơn như đầu tư đổi mới công nghệ, mở rộng mạng lưới cấp nước hay đảm bảo chính sách an sinh cho người lao động.

Nếu trách nhiệm là nền tảng, thì tận tâm phục vụ chính là linh hồn của văn hóa. Trong từng hành động, từng nụ cười, từng lời chào của nhân viên khi tiếp xúc với khách hàng đều toát lên tinh thần phục vụ tận tâm, chuyên nghiệp và chân thành.

Toàn thể người lao động tại Công ty hiểu rằng, phục vụ nước sạch là phục vụ sự sống và trách nhiệm của họ không chỉ là hoàn thành nhiệm vụ mà góp phần làm nên chất lượng cuộc sống của cộng đồng. Từng đường ống dẫn nước, từng giọt nước sạch chảy về các khu dân cư chính là kết quả của hàng giờ làm việc tận tụy, là minh chứng sống động cho tinh thần trách nhiệm của người lao động ngành nước.

Với phương châm hành động “Chất lượng – Hiệu quả vì sức khỏe cộng đồng”, Công ty luôn đặt lợi ích của người dân lên hàng đầu. Dù là trong những ngày nắng gắt hay những đêm mưa gió, hình ảnh những công nhân ngành nước miệt mài sửa chữa tuyến ống, kiểm tra từng van nước, từng chỉ số áp lực luôn là biểu tượng của tinh thần phục vụ không ngừng nghỉ. Chính tinh thần tận tâm ấy đã giúp Công ty không ngừng nâng cao chất lượng dịch vụ, ứng dụng khoa học - công nghệ và đổi mới sáng tạo trong quản lý, tối ưu hóa quy trình phục vụ và hướng đến mục tiêu xây dựng hình ảnh nhân viên Công ty chuyên nghiệp, thân thiện và tận tâm vì cộng đồng.

Văn hóa doanh nghiệp không chỉ là nền tảng tinh thần, mà còn là sức mạnh nội lực giúp Công ty vượt qua mọi khó khăn, biến thách thức thành cơ hội. Khi mỗi người lao động đều thấm nhuần giá trị đoàn kết, trách nhiệm, tận tâm, Công ty không chỉ mạnh về chuyên môn, mà còn bền vững trong đạo đức và lòng người.

Từ quá khứ đến hiện tại, tinh thần ấy đã trở thành bản sắc riêng của Công ty, đáng tự hào và lan tỏa. Đó cũng là sức mạnh giúp Công ty vững bước trong hành trình hướng tới tầm nhìn “Trở thành đơn vị cấp nước chuyên nghiệp hàng đầu trong khu vực”. Khi văn hóa đã thấm vào từng con người, từng hành động, từng quyết định, thì không gì có thể lay chuyển được. Công ty hôm nay chính là minh chứng cho một tập thể sống có lý tưởng, làm việc có trách nhiệm và phụng sự bằng cả trái tim.

Mười chín năm nhìn lại, Công ty không chỉ tự hào về những con số, 34.000 hộ dân được sử dụng nước sạch, ba nhà máy xử lý nước hiện đại, tỷ lệ cung cấp nước đạt gần 98% dân số mà còn tự hào hơn cả về một nền văn hóa doanh nghiệp nhân văn, gắn kết và bền bỉ.

Trong chặng đường phía trước, với các mục tiêu, nhiệm vụ đưa Cà Mau, tỉnh địa đầu cực Nam Tổ Quốc phát triển toàn diện, vững tin cùng cả nước bước vào kỷ nguyên mới, thì “sức mạnh từ văn hóa đoàn kết, trách nhiệm và tận tâm phục vụ” sẽ tiếp tục là kim chỉ nam, là ngọn lửa soi đường cho Công ty góp phần nhỏ vào sự phát triển chung của tỉnh nhà.